

KARTA GWARANCYJNA

I. Ogólne warunki gwarancji

1. Spółka pod firmą: RENZ Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Gądkach, adres: ul. Magazynowa 5a, 62-023 Gądkki, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS: 0000177525, posiadająca numer REGON: 810018450, NIP: 8510209648, zwana dalej **“Gwarantem”**, udziela gwarancji, że zakupiony produkt (zwany dalej: **„Produktem”**) wolny jest od wad materiału i wykonania.
2. Za wadę materiału i wykonania uważa się wadę tkwiącą w Produkcie powodującą jego funkcjonowanie niezgodne z jego przeznaczeniem.
3. Okres obowiązywania gwarancji jest wskazany na opakowaniu Produktu. Jeśli nie jest podany na opakowaniu wynosi on 24 miesiące. Okres gwarancji rozpoczyna bieg w dniu zakupu Produktu.
4. Uprawnionym z gwarancji jest posiadacz niniejszej Karty Gwarancyjnej.

II. Realizacja uprawnień z gwarancji

5. Gwarant zobowiązuje się do naprawy wadliwego Produktu. Gdy usunięcie wady nie jest możliwe lub wiązałoby się z nadmiernymi kosztami, Gwarant może wymienić Produkt na wolny od wad.
6. Jeżeli Gwarant nie dysponuje Produktem, pozwalającym na dokonanie przez Gwaranta wymiany Produktu na nowy zgodnie z ust. 4 powyżej, wówczas Gwarant może dokonać usunięcia wady poprzez zwrot ceny zakupu Produktu.
7. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest dostarczenie Gwarantowi Produktu wraz z:
 - a. dowodem zakupu Produktu
 - b. niniejszą Kartą Gwarancyjną,
 - c. opisem wady sporządzonym przez uprawnionego z gwarancji.
8. Gwarant rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia zgłoszenia reklamacji, zgodnie z ust. 10 powyżej.
9. Gwarant zapewnia usunięcie wszelkich wad produkcyjnych i materiałowych w terminie 30 dni od daty zgłoszenia (termin może ulec opóźnieniu jedynie z przyczyn niezależnych od Gwaranta).

III. Wyłączenia

10. Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku:
 - a. uszkodzeń związanych z użyciem Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - b. uszkodzeń spowodowanych wypadkami losowymi takimi jak: pożar, klęski żywiołowe lub wandalizm,
 - c. uszkodzeń powstałych z winy użytkownika,
 - d. dokonania przez użytkowników przeróbek i zmian produktu,
 - e. gdy wpisy w karcie gwarancyjnej są zmienione lub nieczytelne.
11. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za straty i szkody powstałe w wyniku braku możliwości korzystania z wadliwie działającego lub uszkodzonego Produktu.
12. Gwarant nie odpowiada za szkody w mieniu wyrządzone przez wadliwy Produkt.
13. Uprawnienia z tytułu gwarancji nie obejmują prawa uprawnionego z gwarancji do domagania się zwrotu utraconych korzyści w związku z wadami Produktu.

IV. Postanowienia końcowe

14. Niniejsza gwarancja w odniesieniu do towarów konsumenckich nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień konsumenta wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.